

**FAQ LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA) SEMASA PELAKSANAAN PKP 3.0
Total Lockdown 1 Jun – 14 Jun 2021**

1. Bagaimana cara untuk orang ramai untuk mendapatkan bekalan dari outlet-outlet FAMA semasa pelaksanaan PKP 3.0 *Total Lockdown*.

- i. Semasa pelaksanaan PKP 3.0 *Total Lockdown* dari 1 Jun hingga 14 Jun 2021, FAMA telah melaksanakan Pasar Segar Terkawal (PST) 3.0 melibatkan outlet-outlet FAMA seperti Pasar Tani Kekal (PTK), Pusat Operasi FAMA, Agrobazaar FAMA dan My Farm Outlet (MFO) terpilih bermula dari 17 Mei 2021. Tujuan diwujudkan adalah bagi memberi akses pilihan kepada pengguna untuk mendapatkan barangan keperluan dengan penawaran harga yang lebih menjimatkan 5 hingga 20 peratus dan juga sebagai ruang pasaran kepada usahawan untuk memasarkan produk mereka khususnya bagi hasil-hasil pertanian ketika Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) 3.0.

Sebanyak 25 Pasar Tani Kekal akan beroperasi di seluruh negara sepanjang PKP 3.0 dari pukul 6.00 pagi – 4.00 petang: (**rujuk FAQ di laman web FAMA**) - klik di **Soalan di bawah Pembangunan Institusi Pemasaran**.

BIL	NEGERI	LOKASI PASAR TANI KEKAL (PTK)	ALAMAT LOKASI PASAR TANI KEKAL (PTK)	HARI OPERASI	WAKTU OPERASI
1	PERLIS	Pasar Tani Kekal (PTK) Simpang Empat	PT 2003, Simpang Empat, Mukim Sanglang, Perlis	Khamis	6.00 pagi - 4.00 petang
2	KEDAH	Pasar Tani Kekal (PTK) Guar Cempedak	Kompleks Pasar Tani Guar Cempedak, Lot 1616 & 1938, Jalan Yan, 08800 Guar Cempedak, Kedah	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
3		Pasar Tani Kekal (PTK) Kuala Kedah	Pasar Komuniti & Karavan (Pakar) Kuala Kedah, Lot 315 Bandar Kuala Kedah, Daerah Kota Setar, Kedah Darul Aman	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
4		Pasar Tani Kekal (PTK) Changlun, Kedah	Pasar Tani Kekal Changlun, Lot RT 2540 Bukit Kayu Hitam, Pekan Lama, 06010, Changlun, Kedah	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
5	PERAK	Pasar Tani Kekal (PTK) Lekir, Perak	Lot 6222, 6223, 6211-6218, Mukim Lekir, Manjung, Perak	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
6		RTC Perak	Pusat Transformasi Luar Bandar (RTC) Perak, KM 16, Jalan Gopeng, 31600 Gopeng, Perak	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
7		Pasar Tani Kekal (PTK) Manjung, Perak	Pasar Komuniti & Karavan (Pakar) Manjung, Jalan Iskandar Shah, 32040 Sri Manjung, Perak	Ahad	6.00 pagi - 4.00 petang
8	SELANGOR	Pasar Tani Kekal (PTK) Puchong	Batu 13, Jalan Klang, 47100 Puchong, Selangor	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
9	WILAYAH PERSEKUTUAN	Pasar Tani Kekal (PTK) Selayang	Lot 9012, Jln Selayang Baru, 68100 Batu Caves	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
10		Pasar Tani Kekal (PTK) Paroi	Tapak PAKAR di KM 12, Jalan Kuala Pilah 70400 Seremban, Negeri Sembilan, Malaysia	Rabu & Sabtu	6.00 pagi - 4.00 petang
11	NEG. SEMBILAN	Pasar Tani Kekal (PTK) Jempol	Lot 1608, Bandar Seri Jempol, Jempol, N. Sembilan	Selasa & Jumaat	6.00 pagi - 4.00 petang
12	JOHOR	Pasar Tani Kekal (PTK) Mersing	Pasar Komuniti & Karavan (Pakar) Mersing, Jalan	Jumaat	6.00 pagi - 4.00 petang
13		Pasar Tani Kekal (PTK) Bukit Gambir	Pasar Tani Kekal Bukit Gambir, Lot 12415, 84800	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
14		Pasar Tani Kekal (PTK) Endau	Pasar Tani Kekal Endau, Taman Bahagia, 86900, Endau, Johor	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
15		Pasar Tani Kekal (PTK) Permas Jaya	Jalan Permas Jaya 9/2, Mukim Plentong, 81750, Masai, Johor Bahru	Setiap Hari Kecuali Isnin	6.00 pagi - 4.00 petang
16		Pasar Tani Kekal (PTK) Datin Halimah	Lot 6313, PA 24668, Jalan Datin Halimah, 80350 Johor Bahru, Johor	Setiap Hari Kecuali Selasa	6.00 pagi - 4.00 petang
17	TERENGGANU	Pasar Tani Kekal (PTK) Kerteh	Pasar Tani Kekal (PTK) Kerteh, 24300 Kerteh, Terengganu	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
18		Pasar Tani Kekal (PTK) Nyiur Tujuh, Besut	Nyiur 7, Mukim Bukit Kenak, Besut, Terengganu	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
19	KELANTAN	RTC Kelantan	Lot 3309, Batu 4, Lebuhraya Pasir Mas-Salor, Kota Bharu, Kelantan	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
20	PAHANG	Pasar Tani Kekal (PTK) Pekan	Pasar Komuniti & Karavan (Pakar) Pekan, Jalan Besar, 26600 Pekan, Pahang	Isnin & Rabu	6.00 pagi - 4.00 petang
21		Pasar Tani Kekal (PTK) Chini	PTP 2.08.0204.15, Mukim Penyor, Chini, Pekan, Pahang	Selasa, Khamis & Sabtu	6.00 pagi - 4.00 petang
22		Pasar Tani Kekal (PTK) Bera	Pasar Komuniti & Karavan (Pakar) Bera, Simpang Kepayang, Bandar 32, 28300 Triang, Pahang	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
23		Pasar Tani Kekal (PTK) Jerantut	KM 1, Jalan Kuantan, 27000 Jerantut, Pahang	Setiap Hari Kecuali Ahad	6.00 pagi - 4.00 petang
24	SARAWAK	Medan Niaga Satok	Medan Niaga Satok, Lot 13626 Seksyen 65 Ktd, Jalan Matang, 93050 Kuching, Sarawak	Setiap Hari	6.00 pagi - 4.00 petang
25	SABAH	Pasar Tani Kekal (PTK) Keningau	Pasar Komuniti & Karavan (Pakar) Keningau, Tapak Pasar Tani Keningau, Sabah	Khamis & Ahad	6.00 pagi - 4.00 petang

- ii. 14 buah pusat operasi FAMA dan 2 Agrobazaar FAMA akan beroperasi dari 17 Mei 2021 dari pukul 7.00 pagi – 12.00 tengahari: **(rujuk FAQ di laman web FAMA) - klik di Soalan di bawah Pembangunan Institusi Pemasaran.**

BIL.	NEGERI	PUSAT OPERASI	ALAMAT	NO. TELEFON
1.	Perlis	Pusat Operasi FAMA Kangar Perlis/Agrobazaar Kedai Rakyat Timbalan Pengarah : Syamsul Hamri	FAMA Corporation Sdn. Bhd. No.22, 24 & 26, Tingkat Atas Taman Sena Indah, Persiaran Jubli Emas, 01000 Kangar Perlis	04-9761513 / 9765615 017-385 4467
2.	Kedah	Pusat Operasi FAMA Alor Setar Pengurus: Muhammad Fitri B. Mansor	Pusat Operasi FAMA Alor Setar, Lot 1009 & 1010, Jalang Gangsa, 05150 Alor Setar, Kedah	04-7338420 / 7303942 016-310 1993
3.		Pusat Operasi FAMA Sungai Petani Pengurus: Mohd Aliff Safuan B. Abu Bakar	Pusat Operasi FAMA Sg. Petani, Kompleks Bilik Sejuk FAMA (KBS) Sg. Petani, Lot 3430, Mukim, Sg.Pasir, Kedah	04-4211285 019-301 9091
4.	Pulau Pinang	Pusat Operasi FAMA Perai Pengurus: Muhammad Fariez Bin Ismail	Pusat Operasi Seberang Perai, Tkt Perusahaan Satu, Kawasan Perusahaan Prai, 13600 Perai, Pulau Pinang	04-390 7222 / 390 7886 / 399 2163 017-571 7873
5.	Perak	Pusat Operasi FAMA Simpang Pulai Pengurus: Mohd Zulfezam Ismail	Pusat Transformasi Luar Bandar (RTC), Kawasan Perindustrian Gopeng 2, KM16, Jalan Gopeng, 31600 Gopeng, Perak	05-3576322 / 3578664 013-528 8100
6.	Kelantan	Pusat Operasi FAMA Machang Pengurus: Zulfaiza Bin Abdul Rahman	Pusat Operasi Machang, KM 40, Jalan Kuala Krai, 18500 Machang, Kelantan	09-745 9200 / 748 2431 / 748 2577 013 977 3836
7.	Terengganu	Pusat Operasi FAMA Kuala Terengganu/Agrobazaar Chendering Pengurus: En. Abdul Ghani Bin Zainal Pn. Rohma Bin Jusoh	Kompleks Bilik Sejuk FAMA Kuala Terengganu, Lot SK 73, Kawasan Perindustrian Chendering, 21080 Kuala Terengganu	09-622 4144 019-916 9367 012- 945 6594
8.		Agrobazaar Nyiur Tujuh Pengurus: En. Ahmad Nazirul Arif	Jalan Gong Tok Tor, Kg. Nyiur Tujuh, 22000 Jerneh, Terengganu	014-315 5175
9.	Pahang	Pusat Operasi FAMA Kuantan Pengurus: En. Mohd Faris Bin Abdullah	Pejabat FAMA Negeri Pahang, KM 9, Jalan Gambang, 25150 Kuantan, Pahang	09-5366110/ 5366113 / 5366114 013-222 4062

10.	Selangor	Pusat Operasi FAMA Dengkil Pengurus: En. Firdous Bin Abu Bakar	Pejabat FAMA Daerah Dengkil, Kompleks Bilik Sejuk Dengkil, Lot 4002, Jalan Air Hitam, 43800 Dengkil, Selangor Darul Ehsan	03-87687141 012-307 0860
11.	Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	Pusat Operasi FAMA Pasar Tani Borong Selayang Pengurus: En. Mohd Norimi Bin Mohd Noor Kamal	Lot 3&4 Pasar Tani Borong FAMA, Kompleks Pasar Tani Borong Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor	012-6871010
12.	Negeri Sembilan	Agrobazaar Sendayan Pengurus: En. Rahim Bin Baharin	No. 1275 & 1276, Jalan Suriaman Biz 1, Suriaman Biz, 71950, Bandar Sri Sendayan, Negeri Sembilan	012- 382 9896
13.	Melaka	Pusat Operasi FAMA Ayer Keroh Pengurus: En. Sathis Kumar A/L Rajajakaran	Pusat Operasi Ayer Keroh, Kompleks Bilik Sejuk Ayer Keroh, Lot 73, Jalan Usaha 12, Kawasan Perindustrian Ayer Keroh, 75450 Ayer Keroh, Melaka	06-2312760 / 2319650 016- 275 5849
14.	Johor	Pusat Operasi FAMA Johor Bahru Pengurus: En. Mohd Aznor Na'im Bin Aznan	Pusat Operasi Kompleks Bilik Sejuk FAMA, Lot 2613, KM7 Jalan Tampoi, 81200, Johor Bharu	07-231 3600 014-264 2412
15.	Sarawak	Pejabat FAMA Negeri Sarawak Pengurus: En. Abdul Aziz Bin Abdullah	Pejabat FAMA Negeri Sarawak, Lot 13626 Seksyen 65 Ktld, Jalan Matang, 93050 Kuching, Sarawak	082-422 578 / 414 744 019-4539176
16.	Sabah	Pusat Operasi FAMA Kota Kinabalu Pengurus: En. Sahanin Bin Lobudai	Pejabat FAMA Negeri Sabah, Kompleks Pemasaran Fama Sabah, Lot 2, Commercial Zone 2, Kota Kinabalu Industrial Park (KKIP) 88450 Kota Kinabalu, Sabah	088-491 807 019-808 7342

Nota: Operasi PST ini tertakluk kepada kelulusan dan arahan semasa MKN & Pihak Berkuasa Tempatan

iv. 2 buah My Farm Outlet akan beroperasi semasa pelaksanaan PKP dari pukul 6.00 pagi – 4.00 petang iaitu:

- MFO Chendering, Kuala Terengganu
- MFO Putrajaya

2. Adakah pasar tani turut beroperasi semasa pelaksanaan PKP 3.0 *Total Lockdown*?

Tidak. Pasar Tani tidak akan menjalankan operasi seperti mana yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara sepanjang pelaksanaan PKP 3.0 *Total Lockdown* dari 1 Jun – 14 Jun 2021.

3. Bagaimana untuk membuat pembelian secara atas talian bagi mendapatkan produk-produk FAMA?
- i. Orang ramai boleh membuat pembelian menerusi platform Agrobazaar Online di www.agrobazaar.com.my.
 - ii. Produk yang boleh diperolehi adalah seperti:
Semua jenis agro makanan samada dalam bentuk segar/hidup, mentah atau telah diproses termasuklah –
 - a. Buah-buahan ;
 - b. Sayur-sayuran
 - b. ayam, itik, puyuh, dan sejenis dengannya;
 - c. telur (ayam, itik, puyuh, angsa dan sejenis dengannya);
 - d. lembu, kambing, bebiri, rusa dan sejenis dengannya; dan
 - e. susu.
 - iii. Ada tiga jenis cara pembelian di Agrobazaar Online
 - Penghantaran.
 - Pengambilan Sendiri.
 - Pre Order
 - iv. Pembayaran boleh dilakukan dengan 3 kaedah iaitu:
 - Cash on Delivery
 - Manual Bank In (cash deposit machine / online transfer)
 - Bayaran Atas Talian (FPX, Kiple Wallet, kad kredit, Boost, dan TouchnGo eWallet)
4. Apakah eFAMAPlace dan bagaimana cara untuk menggunakannya?
- eFAMAPlace merupakan sebuah microsite di platform Shopee.com. (Layari <https://shopee.com.my/m/efama>)
 - Menempatkan lebih daripada 1,500 buah kedai online yang menjual produk agromakanan seperti sayur-sayuran, buah-buahan segar, pes masakan, makanan sejuk beku, hasil laut dan lain-lain lagi
 - eFAMAPlace juga merupakan platform bagi pelaksanaan program/kempen promosi utk meningkatkan jualan produk agromakanan Malaysia.
 - Menawarkan baucer tunai bernilai RM5 - RM20 untuk tebusan oleh pengguna (t&c apply)
5. Adakah operasi pemasaran hasil pertanian dan produk industri makanan masih boleh diteruskan semasa pelaksanaan PKP 3.0 *Total Lockdown*?
- Ya. Semua operasi yang melibatkan pemasaran hasil pertanian dan produk industri makanan boleh diteruskan seperti biasa bagi memastikan bekalan makanan sentiasa mencukupi untuk keperluan rakyat Malaysia. Namun begitu, SOP yang ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) seperti penjarakan sosial dan pemakaian pelitup muka harus sentiasa dipatuhi oleh semua petani dan usahawan FAMA.

6. Bagaimana sekiranya saya ingin membuat pertanyaan/aduan serta untuk mengetahui cara melaksanakan pemasaran hasil pertanian dan produk asas makanan yang memerlukan untuk merentas daerah dan negeri?

Bagi soalan berkaitan outlet-outlet FAMA dan perkara-perkara berkaitan FAMA seperti cara mendapatkan borang merentas daerah dan negeri, anda boleh menyalurkan pertanyaan/aduan menerusi portal FAMA Feedback System (<http://ffs.fama.gov.my/aduan/>).