

FAQ LEMBAGA PEMASARAN PERTANIAN PERSEKUTUAN (FAMA) SEMASA PELAKSANAAN PKP 2021

1. Bagaimana cara untuk orang ramai untuk mendapatkan bekalan dari outlet-outlet FAMA semasa pelaksanaan PKP.
 - i. Semasa pelaksanaan PKP 3.0, FAMA telah melaksanakan Pasar Segar Terkawal (PST) melibatkan outlet-outlet FAMA Pasar Tani, Pasar Tani Kekal (PTK), Pusat Operasi FAMA, Agrobazaar FAMA dan My Farm Outlet (MFO) terpilih bermula dari 17 Mei 2021. Tujuan diwujudkan adalah bagi memberi akses pilihan kepada pengguna untuk mendapatkan barangan keperluan dengan penawaran harga yang lebih menjimatkan 5 hingga 20 peratus dan juga sebagai ruang pasaran kepada usahawan untuk memasarkan produk mereka khususnya bagi hasil-hasil pertanian ketika Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) 3.0.

Sebanyak 25 Pasar Tani Kekal akan beroperasi di seluruh negara sepanjang PKP 3.0: **(rujuk FAQ di laman web FAMA) - klik di Soalan di bawah Pembangunan Institusi Pemasaran.**

BIL	NEGERI	LOKASI PASAR TANI KEKAL (PTK)	JENIS OPERASI	HARI OPERASI	WAKTU OPERASI
1	PERLIS	Pasar Tani Kekal (PTK) Simpang Empat	Pasar Tani	Khamis	7.30 pagi - 1.00 ptg
2	KEDAH	Pasar Tani Kekal (PTK) Guar Cempedak	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 1.00 ptg
3		Pasar Tani Kekal (PTK) Kuala Kedah	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 1.00 ptg
4		Pasar Tani Kekal (PTK) Changlun, Kedah	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 1.00 ptg
5	PERAK	Pasar Tani Kekal (PTK) Lekir, Perak	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 6.00 ptg
6		RTC Perak	MYDIN, KFC, Agrobazaar	Setiap Hari	7.00 pagi - 10.00 mlm
7		Pasar Tani Kekal (PTK) Manjung, Perak	Pasar Tani	Ahad	7.00 pagi - 1.00 ptg
8	SELANGOR	Pasar Tani Kekal (PTK) Puchong	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 6.00 ptg
9	WILAYAH PERSEKUTUAN	Pasar Tani Kekal (PTK) Selayang	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 6.00 ptg
10	NEGERI SEMBILAN	Pasar Tani Kekal (PTK) Paroi	Medan Selera, Borong Buah-buahan	Setiap Hari Kecuali Isnin	8.00 pagi - 10.00 mlm
11		Pasar Tani Kekal (PTK) Jempol	Pasar Tani	Jumaat	7.00 pagi - 1.00 ptg
12	JOHOR	Pasar Tani Kekal (PTK) Mersing	Pasar Tani	Jumaat	10.00 pagi - 6.00 ptg
13		Pasar Tani Kekal (PTK) Bukit Gambir	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 6.00 ptg
14		Pasar Tani Kekal (PTK) Endau	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 1.00 ptg
15		Pasar Tani Kekal (PTK) Permas Jaya	Pasar Tani Harian	Setiap Hari Kecuali Selasa	7.00 pagi - 1.00 ptg
16		Pasar Tani Kekal (PTK) Datin Halimah	Pasar Tani Harian	Setiap Hari Kecuali Isnin	7.00 pagi - 1.00 ptg
17	TERENGGANU	Pasar Tani Kekal (PTK) Nyiur 7, Besut	Agrobazaar	Setiap Hari	10.00 pagi - 10.00 mlm
18		Pasar Tani Kekal (PTK) Kerteh	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 1.00 ptg
19	KELANTAN	RTC Kelantan	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 1.00 ptg
20	PAHANG	Pasar Tani Kekal (PTK) Jengka	Pasar Tani	Selasa & Khamis	2.00 ptg - 7.00 mlm
21		Pasar Tani Kekal (PTK) Chini	Pasar Tani	Sabtu & Ahad	7.00 pagi - 1.00 ptg
22		Pasar Tani Kekal (PTK) Bera	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 1.00 ptg
23		Pasar Tani Kekal (PTK) Jerantut	Pasar Tani Harian	Setiap Hari Kecuali Ahad	7.00 pagi - 1.00 ptg
24	SARAWAK	Medan Niaga Satok	Pasar Tani Harian	Setiap Hari	7.00 pagi - 7.00 mlm
25	SABAH	Pasar Tani Kekal (PTK) Keningau	Pasar Tani	Khamis & Ahad	7.00 pagi - 1.00 ptg

- ii. 14 buah pusat operasi FAMA dan 2 Agrobazaar FAMA akan beroperasi dari 17 Mei 2021 seperti di bawah: **(rujuk FAQ di laman web FAMA) - klik di Soalan di bawah Pembangunan Institusi Pemasaran.**

BIL.	NEGERI	PUSAT OPERASI	ALAMAT	WAKTU OPERASI	NO. TELEFON
1.	Perlis	Pusat Operasi FAMA Kangar Perlis/Agrobazaar Kedai Rakyat Timbalan Pengarah : Syamsul Hamri	FAMA Corporation Sdn. Bhd. No.22, 24 & 26, Tingkat Atas Taman Sena Indah, Persiaran Jubli Emas, 01000 Kangar Perlis	8.00 pagi – 5.00 petang	04-9761513 / 9765615 017-385 4467
2.	Kedah	Pusat Operasi FAMA Alor Setar Pengurus: Muhammad Fitri B. Mansor	Pusat Operasi FAMA Alor Setar, Lot 1009 & 1010, Jalang Gangsa, 05150 Alor Setar, Kedah	8.00 pagi – 2.00 petang	04-7338420 / 7303942 016-310 1993
3.		Pusat Operasi FAMA Sungai Petani Pengurus: Mohd Aliff Safuan B. Abu Bakar	Pusat Operasi FAMA Sg. Petani, Kompleks Bilik Sejuk FAMA (KBS) Sg. Petani, Lot 3430, Mukim, Sg.Pasir, Kedah	8.00 pagi – 2.00 petang	04-4211285 019-301 9091
4.	Pulau Pinang	Pusat Operasi FAMA Perai Pengurus: Muhammad Fariez Bin Ismail	Pusat Operasi Seberang Perai, Tkt Perusahaan Satu, Kawasan Perusahaan Prai, 13600 Perai, Pulau Pinang	8.00 pagi – 1.00 petang	04-390 7222 / 390 7886 / 399 2163 017-571 7873
5.	Perak	Pusat Operasi FAMA Simpang Pulai Pengurus: Mohd Zulfezam Ismail	Pusat Transformasi Luar Bandar (RTC), Kawasan Perindustrian Gopeng 2, KM16, Jalan Gopeng, 31600 Gopeng, Perak	9.00 pagi – 3.00 petang	05-3576322 / 3578664 013-528 8100
6.	Kelantan	Pusat Operasi FAMA Machang Pengurus: Zulfaiza Bin Abdul Rahman	Pusat Operasi Machang, KM 40, Jalan Kuala Krai, 18500 Machang, Kelantan	8.00 pagi – 1.00 tengahari	09-745 9200 / 748 2431 / 748 2577 013 977 3836
7.	Terengganu	Pusat Operasi FAMA Kuala Terengganu/Agrobazaar Chendering Pengurus: En. Abdul Ghani Bin Zainal Pn. Rohma Bin Jusoh	Kompleks Bilik Sejuk FAMA Kuala Terengganu, Lot SK 73, Kawasan Perindustrian Chendering, 21080 Kuala Terengganu	9.00 pagi – 3.00 petang	09-622 4144 019-916 9367 012- 945 6594
8.		Agrobazaar Nyiur Tujuh Pengurus: En. Ahmad Nazirul Arif	Jalan Gong Tok Tor, Kg. Nyiur Tujuh, 22000 Jerteh, Terengganu	9.00 pagi – 3.00 petang	014-315 5175

9.	Pahang	Pusat Operasi FAMA Kuantan Pengurus: En. Mohd Faris Bin Abdullah	Pejabat FAMA Negeri Pahang, KM 9, Jalan Gambang, 25150 Kuantan, Pahang	8.00 pagi – 5.00 petang	09-5366110/ 5366113 / 5366114 013-222 4062
10.	Selangor	Pusat Operasi FAMA Dengkil Pengurus: En. Firdous Bin Abu Bakar	Pejabat FAMA Daerah Dengkil, Kompleks Bilik Sejuk Dengkil, Lot 4002, Jalan Air Hitam, 43800 Dengkil, Selangor Darul Ehsan	8.00 pagi – 6.00 petang	03-87687141 012-307 0860
11.	Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	Pusat Operasi FAMA Pasar Tani Borong Selayang Pengurus: En. Mohd Norimi Bin Mohd Noor Kamal	Lot 3&4 Pasar Tani Borong FAMA, Kompleks Pasar Tani Borong Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor	7.00 pagi – 3.00 petang	012-6871010
12.	Negeri Sembilan	Agrobazaar Sendayan Pengurus: En. Rahim Bin Baharin	No. 1275 & 1276, Jalan Suriaman Biz 1, Suriaman Biz, 71950, Bandar Sri Sendayan, Negeri Sembilan	8.00 pagi – 8.00 malam	012- 382 9896
13.	Melaka	Pusat Operasi FAMA Ayer Keroh Pengurus: En. Sathis Kumar A/L Rajajakaran	Pusat Operasi Ayer Keroh, Kompleks Bilik Sejuk Ayer Keroh, Lot 73, Jalan Usaha 12, Kawasan Perindustrian Ayer Keroh, 75450 Ayer Keroh, Melaka	9.00 pagi – 3.00 petang	06-2312760 / 2319650 016- 275 5849
14.	Johor	Pusat Operasi FAMA Johor Bahru Pengurus: En. Mohd Aznor Na'im Bin Aznan	Pusat Operasi Kompleks Bilik Sejuk FAMA, Lot 2613, KM7 Jalan Tampoi, 81200, Johor Bharu	8.00 pagi – 5.00 petang	07-231 3600 014-264 2412
15.	Sarawak	Pejabat FAMA Negeri Sarawak Pengurus: En. Abdul Aziz Bin Abdullah	Pejabat FAMA Negeri Sarawak, Lot 13626 Seksyen 65 Ktld, Jalan Matang, 93050 Kuching, Sarawak	8.00 pagi – 5.00 petang	082-422 578 / 414 744 019-4539176
16.	Sabah	Pusat Operasi FAMA Kota Kinabalu Pengurus: En. Sahanin Bin Lobudai	Pejabat FAMA Negeri Sabah, Kompleks Pemasaran Fama Sabah, Lot 2, Commercial Zone 2, Kota Kinabalu Industrial Park (KKIP) 88450 Kota Kinabalu, Sabah	8.00 pagi – 5.00 petang	088-491 807 019-808 7342

Nota: Operasi PST ini tertakluk kepada kelulusan dan arahan semasa MKN & Pihak Berkuasa Tempatan

iv. 3 buah My Farm Outlet akan beroperasi semasa pelaksanaan PKP iaitu:

- MFO Chendering, Kuala Terengganu
- MFO Putrajaya
- MFO Bagan Datuk, Perak

2. Adakah pasar tani turut beroperasi semasa pelaksanaan PKP?

Hanya 218 pasar tani dari 307 pasar tani sedia ada akan beroperasi semasa PKP dan ianya dinamakan semula kepada Pasar Segar Terkawal (PST) bersama outlet-outlet FAMA yang lain. Operasi Pasar Segar Terkawal adalah mengikut SOP sepertimana yang telah ditetapkan (**rujuk FAQ di laman web FAMA**) - klik di **Soalan di bawah Pembangunan Institusi Pemasaran**.

<i>BIL</i>	<i>NEGERI</i>	<i>BEROPERASI</i>	<i>SEDIA ADA</i>
1	PERLIS	3	5
2	PULAU PINANG	1	11
3	KEDAH	8	14
4	PERAK	26	26
5	SELANGOR	45	49
6	WILAYAH	13	14
7	NEGERI SEMBILAN	15	21
8	MELAKA	9	12
9	JOHOR	54	58
10	KELANTAN	12	17
11	PAHANG	0	25
12	TERENGGANU	16	19
13	SABAH	4	12
14	SARAWAK	12	24
		218	307

3. Bagaimana untuk membuat pembelian secara atas talian bagi mendapatkan produk-produk FAMA?

i. Orang ramai boleh membuat pembelian menerusi platform Agrobazaar Online di www.agrobazaar.com.my.

ii. Produk yang boleh diperolehi adalah seperti:

Semua jenis agro makanan samada dalam bentuk segar/hidup, mentah atau telah diproses termasuklah –

- a. Buah-buahan ;
- b. Sayur-sayuran
- b. ayam, itik, puyuh, dan sejenis dengannya;
- c. telur (ayam, itik, puyuh, angsa dan sejenis dengannya);
- d. lembu, kambing, bebiri, rusa dan sejenis dengannya; dan
- e. susu.

iii. Ada tiga jenis cara pembelian di Agrobazaar Online

- Penghantaran.
- Pengambilan Sendiri.
- Pre Order

- iv. Pembayaran boleh dilakukan dengan 3 kaedah iaitu:
 - Cash on Delivery
 - Manual Bank In (cash deposit machine / online transfer)
 - Bayaran Atas Talian (FPX, Kiple Wallet, kad kredit, Boost, dan TouchnGo eWallet)

- 4. Apakah eFAMAPlace dan bagaimana cara untuk menggunakannya?
 - eFAMAPlace merupakan sebuah microsite di platform Shopee.com. (Layari <https://shopee.com.my/m/efama>)
 - Menempatkan lebih daripada 1,500 buah kedai online yang menjual produk agromakanan seperti sayur-sayuran, buah-buahan segar, pes masakan, makanan sejuk beku, hasilan laut dan lain-lain lagi
 - eFAMAPlace juga merupakan platform bagi pelaksanaan program/kempen promosi utk meningkatkan jualan produk agromakanan Malaysia.
 - Menawarkan baucer tunai bernilai RM5 - RM20 untuk tebusan oleh pengguna (t&c apply)

- 5. Adakah operasi pemasaran hasil pertanian dan produk industri makanan masih boleh diteruskan semasa pelaksanaan PKP?

Ya. Semua operasi yang melibatkan pemasaran hasil pertanian dan produk industri makanan boleh diteruskan seperti biasa bagi memastikan bekalan makanan sentiasa mencukupi untuk keperluan rakyat Malaysia. Namun begitu, SOP yang ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) seperti penjarakan sosial dan pemakaian pelitup muka harus sentiasa dipatuhi oleh semua petani dan usahawan FAMA.

- 6. Bagaimana untuk melaksanakan pemasaran hasil pertanian dan produk asas makanan yang memerlukan untuk merentas daerah dan negeri?

Semua petani dan usahawan FAMA boleh mendapatkan surat kebenaran rentas daerah/negeri melalui Cawangan Sekretariat dan Projek Khas FAMA. Sebarang permohonan dan pertanyaan boleh disalurkan kepada projekkkhas@fama.gov.my atau cawanganprojekkkhas@gmail.com.

- 7. Sekiranya saya masih mempunyai kemusykilan, dengan siapa saya boleh berhubung?

Bagi soalan berkaitan outlet-outlet FAMA dan perkara-perkara berkaitan FAMA, anda boleh menyalurkan pertanyaan/aduan menerusi portal FAMA Feedback System (<http://ffs.fama.gov.my/aduan/>) untuk sebarang pertanyaan, aduan dan maklum balas.